

voor volwassenen

Firda



Conflicthantering en onderhandelen

Tijdens een conflict kunnen de emoties hoog oplopen. Vaak ontstaan hierdoor onprettige situaties. Conflicten komen vaak voor met collega's op het werk. Maar je kan ook een conflict krijgen met klanten, cliënten of familie van cliënten.

Ga jij het liefst een onprettige situatie uit de weg? En vind je het lastig om goed te onderhandelen in sommige situaties? Dan is de training Conflicthantering en onderhandelen iets voor jou.

Tijdens de training leer je de achtergrond van een conflict begrijpen. Ook leer je de verschillende soorten conflicten en ontdek je welke stijl van omgaan met conflicten het beste bij jou past. Na de training kun je omgaan met conflicten en weet je hoe je deze voor alle partijen goed kunt oplossen. In overleg kunnen er vaardigheden of competenties aan de lesstof worden toegevoegd.

Kan je wel wat bijscholing gebruiken op het gebied van digitale vaardigheden? Op de website van [Digivaardig](#) in de zorg lees je alles op het gebied van digitale vaardigheden. Doe een zelfscan en weet hoe goed jouw digitale vaardigheden al zijn. Daarnaast kan je de basisvaardigheden leren die iedereen nodig heeft in de zorg.

Volwassenenonderwijs

Scholingskosten

op aanvraag (maatwerk)

Duur

In overleg

Resultaat

bewijs van deelname

Lesmoment

overdag, avond

Leervorm

cursus

Locatie

Incompany

Meer informatie



maatwerktraject

Startdata

Incompany incompany (in overleg)

Kosten

Scholingskosten op aanvraag (maatwerk)
Prijs Op basis van offerte
BTW vrijgesteld

Wij maken een offerte op maat. De opleidingsadviseur neemt hiervoor contact op. De student heeft een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website www.firda.nl/volwassenen.

Firda

voor volwassenen

Studielast

Het lesmoment en de leeruren worden in overleg met de opdrachtgever bepaald.

Leeruren

in overleg met de organisatie

Lesmoment

in overleg met de organisatie

Contact

Tel: 058-233 99 66

E-mail: volwassenen@firda.nl

Copyright © 2024 Firda